

カスタマー・サービス・コミュニケーション英語コース+バリスタ・トレーニング

対象： カフェ、レストランなどのサービス業で働きたい方
バリスタのサーティフィケートを取得したい方
コーヒー作りに興味のある方、コーヒー好きな方

入学基準：16歳以上

レベル： 初級の上～中級の下

コース期間： 4週間

セルクのカスタマー・サービス・コミュニケーション英語コースは、英語を使って、カフェやバー、レストランなどのサービス業で働く際に必要なコミュニケーション英語と、バリスタ修了証（コーヒーの扱い方全般、ミルクの扱い方・注ぎ方・温度等、コーヒー作りの知識、実技の証明）およびラテアート修了書（コーヒーのフォームに描くコーヒーアート実技の証明）、そしてセルクのカスタマー・サービス・コミュニケーション英語コース修了証の合計3つの修了証が、4週間の短期間で得られる特別なコース。

一般の語学学校では、中級以上の英語力がないと特別コースを受講することができないが、同コースは、英語力が比較的低い人向けにデザインされているので、「英語力に自信はないけれど、一般英語の学習だけで終わらせたくない」、「何かスキルを身に付けたい」「仕事につながる勉強がしたい」という方にもぴったり。

授業では、単に、カスタマー・サービス英語を教室で学ぶのではなく、実際の接客業でのシーンを想定した「実践型の疑似レッスン」を多く取り入れているのが特徴で、コーヒー作りの実践トレーニングのために、特別施設「セルク・カフェ・バー&シアター」まで用意されている。校内のスタッフや学生からコーヒーのオーダーを取って販売する、カフェ・フェスティバルの開催や、実際のカフェでのワークエクスペリエンスを行うなど、その実践トレーニングぶりは徹底している。

カリキュラムには、英語での履歴書作成や電話のかけ方など、仕事探しに関する英語や、特にカフェに関する専門用語、実践で活用できるコミュニケーション英語が盛り込まれているので、コース終了後の就職に大変役立つ。現地のカフェやレストランなどで活躍をしている卒業生も少なくない。

コース内容

- * 予約やオーダーの取り方／お客様の対応／メニューの紹介／会計時の対応／品質管理
- * コーヒー・メイキング（様々なコーヒーの知識の習得、各種コーヒーの作り方の学習、実践練習ほか）
- * ローカルのコーヒースクールでの実技講習
- * 求人広告の見方／電話のかけ方／履歴書の書き方ほか
- * カフェでのワークエクスペリエンス
- * 校内でのカフェの運営